



**深圳中认国际认证有限公司**  
SHENZHEN ZR INTERNATIONAL CERTIFICATION CO., LTD

## **2021 年度社会责任报告**

## 1 关于本报告

### 1.1 公司名称

本报告中凡表述为中认国际、ZRIC、企业、公司、本公司、本机构的内容，均是指深圳中认国际认证有限公司。

### 1.2 ZRIC 社会责任承诺

ZRIC 承担“建立信任、传递信任、服务发展”的社会职能，ZRIC 承诺“遵章守法、规范公正、诚实守信”经营，严格履行 ZRIC 应尽的各项基本社会责任要求。“平等、诚信、责任”是 ZRIC 的核心价值观，ZRIC 自觉遵守国家相关法律法规和规章的要求，规范自身的管理和认证活动，平等处理与众相关方关系，严守执业道德操守，诚实守信，规范运作，保证认证工作质量，提高认证公信力。

### 1.3 报告说明

《ZRIC2021 年度社会责任报告》是 ZRIC 向各相关方展示企业 2021 年度的社会责任履行情况的正式书面文件。本报告遵循国家认证认可监督管理委员会相关要求、充分考虑利益相关方的愿望、结合 ZRIC 履行社会责任的实际情况进行编制。

本报告涵盖了自 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日社会责任履行情况，包括关于 ZRIC 社会责任管理、守法依规经营、保障员工权益、履行环保责任、履行职业健康安全责任、社会责任战略等内容，以努力实现经济、社会和自然环境可持续发展的共赢价值目标。

### 1.4 报告的获得

本报告为公开文件信息，相关方可通过 ZRIC 官网 [www.zricsz.com](http://www.zricsz.com) 网站获取。

## 2 关于 ZRIC

### 2.1 ZRIC 简介

深圳中认国际认证有限公司（简称中认国际、英文缩写 ZRIC）是经中国国家认证认可监督管理委员会批准（批准号：CNCA-R-2016-269）、按法定程序设立的独立第三方认证机构，具备质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证资质，并获得中国合格评定国家认可委员会认可（注册号：CNAS C191-M），是中国认证认可协会会员单位。

中认国际注重专业人员的选拔和培养，拥有一大批具有 ISO 标准运作经验、具备 CCAA 注册资格的认证审核人员。在审核过程中，充分结合申请组织的实际状况，制定合理的审核方案，严格按照认证认可法律法规、标准规范和认可规则，实施公正、客观、专业、有效的认证审核活动。

中认国际的认证组织包括企业、社会机构、政府部门等，秉承“科学、公正、规范、专业、客观、创新，打造一流认证服务机构”的质量方针，致力于成为认证行业的模范企业，助力客户创造价值，使组织在获得中认国际认证的同时取得最大的社会效益，促进品牌影响力快速提升。

中认国际定期举办各类管理培训课程，并与国内外多家培训机构合作，最大程度地把国际先进管理理念、专业管理技术与企业实际运作有效融合，为各行业培训优秀的管理人才。

中认国际将根据客户需求，不断拓展业务领域和服务范围，以优质的管理、优良的服务、优秀的品牌，持续创新，不断提升 ZRIC 品牌公信力，为社会作出更大的贡献

### 2.2 ZRIC 企业文化

#### 2.2.1 ZRIC 愿景：

为客户的持续增值、永续发展增添优势，把中认国际建设成为认证行业的模范企业。

#### 2.2.2 ZRIC 价值观：

平等、诚信、责任。

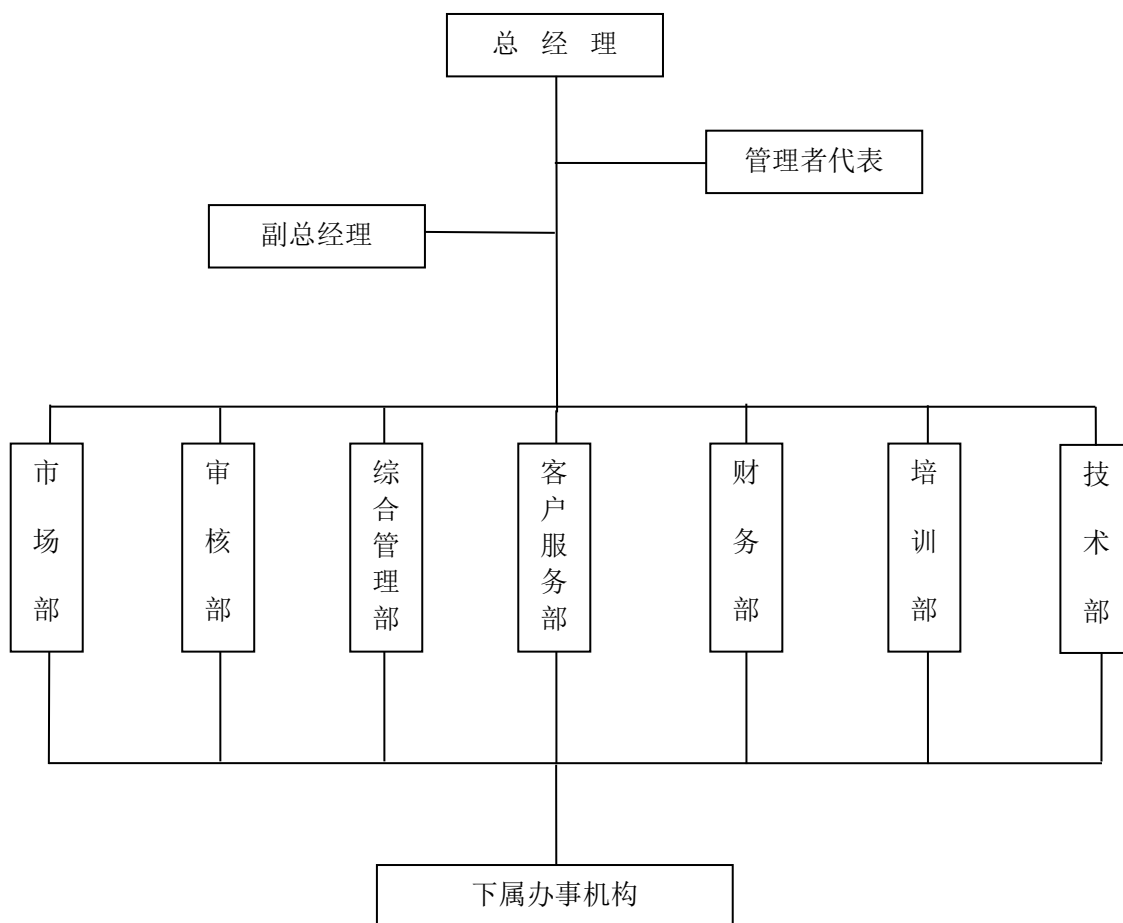
#### 2.2.3 ZRIC 使命：

以独立的第三方地位，实施客观、公正、规范的认证审核，让认证组织提升无形资产，使中认国际成为受尊崇的认证机构，为创建和谐、文明、诚信社会贡献力量！

#### 2.2.4 质量方针：

科学、公正、规范、专业、客观、创新，打造一流认证服务机构。

### 2.3 ZRIC 组织机构



### 2.4 ZRIC 业务领域

2.4.1 ISO9001 质量管理体系认证

2.4.2 ISO14001 环境管理体系认证

2.4.3 ISO45001 职业健康安全管理体系认证

2.4.4 二方审核

2.4.5 管理培训

2.4.6 诚信管理体系认证

2.4.7 反贿赂管理体系认证

2.4.8 GB/T50430 认证

2.4.9 绿色建筑施工企业认证

2.4.10 社会责任管理体系认证

## 1、积极拓展新的认证领域，“责任认证、诚信认证”，践行认证活动社会责任

2021 年，本机构积极开拓新的认证业务领域，先后通过了社会责任管理体系认证、绿色建筑施工企业认证、品牌认证等报送国家认监委备案工作，进行认证人员培训，开展了相应的认证活动，严格遵守相关认证程序，颁发了相关的认证证书，为认证事业贡献新的力量。

为了深入推动 ZRIC 社会责任建设，构建和谐企业，推进经济社会可持续发展，积极承担企业的社会责任，实现企业自身与社会、环境的全面协调可持续发展，根据《公司法》、《劳动法》等法律、法规要求，认证执行《ZRIC 社会责任管理办法》，积极保护认证组织和员工的合法权益，诚信对待合作各方，积极参与环境保护、社区建设等公益事业，从而促进公司本身与全社会的全面、和谐和可持续发展。本公司在经营活动中，遵循自愿、公平、等价有偿、诚实信用的原则，遵守社会公德、商业道德，自觉接受政府和社会公众的监督。ZRIC 明确了社会责任推行方向，把对政府、投资方、客户、公众、合作伙伴、员工的履责要求融入到本机构日常经营的全过程，落实到各部门、各岗位。

2021 年，ZRIC 进一步健全完善自身管理机制，积极履行国家相关的法律法规和规章的要求，以“责任认证、诚信认证”为己任，积极践行社会责任，形成依法规范开展认证业务、带头实践诚实守信的行业良好风气，努力创造健康、和谐、有序的认证市场环境，为社会提供全方面、高水平的认证服务，满足各类组织对认证服务的需求，同时创新认证业务，为国家经济发展服务，为认证组织的管理水平提升服务。

## 2、强化内部管理，规范认证流程

2021 年，新冠疫情在全国范围内继续给本机构认证经营活动带来困难，深圳、广州、西安等地偶发的疫情影响本公司未能按照原定计划安排各项审核工作，导致各项审核任务安排需要及时调整安排，本公司在国家认监委、认可委、国家认证认可协会、省市市场监督管理局的正确领导下，坚定信心，克服重重困难，顺利完成各项经营指标。

公司始终致力于规范化管理，依法依规建立完善的认证管理体系，遵照《认证认可条例》、《认证机构管理办法》、CNAS 颁布的各项认证认可规范标准，将相关要求融入本机构的《质量手册》和管理文件中。通过对认证活动引起的利益冲突可能性进行动态的分析和识别，对可能存在的公正性威胁采取了预防措施，以避免、消除或最大限度的降低认证风险。公司针对认证申请、合同评审、审核时间、专业范围界定、多场所抽样、审核员安排、现场审核、认证决定等环节制定了明确的作业指导书，并根据认可规范的更新予以及时更新；建

立了初次审核授予、监督审核保持、再认证审核更新以及特殊审核扩大、缩小、暂停、撤销及已认可认证证书转换的保障机制。

2021 年认真做好 CNAS 认可年度监督各项工作，根据新的法律法规规范标准要求，不断完善公司管理体系文件，强调专业能力管理，对主要业务领域专业技术分析进行修订完善，2021 年 6 月通过 CNAS 认可办公室年度监督评审，12 月顺利通过年度见证评审工作，确保中认国际认证工作始终遵循法律法规、认可标准规范运行。

ZRIC 强化对获证组织的资质管理，对申请组织通过公众或公开信息、社会信用信息、政府部门和主管行业单位网站查询其合法性和守规情况，对获证组织各种资质文件的持续有效性进行跟踪，填写跟进记录，确保获证企业资质持续合法、有效，从而降低认证风险。同时将资质过期失效情况作为认证证书暂停、撤销、缩小认证范围管理的重要信息来源。2021 年暂停认证证书 83 张，撤销认证证书 71 张。

ZRIC 建立了内部审核、管理评审、审核档案复核、现场监督抽查监督机制，确保内部管理体系持续符合认证认可规范的要求。在 2021 年度公司遵纪守法状况非常优良，没有发生任何发生违法违规记录和超范围经营情况。2021 年两次接受汕头市地方市场监督管理局审核现场检查，现场审核均符合认证法律法规要求，认证程序完善。

### 3、严格遵守认监委文件要求，积极应用认证人员网上签到系统

2021 年 8 月 16 日，国家认证认可监督管理委员会下发了《认监委关于认证人员现场审核网络签到监管系统上线运行的通知》国认监〔2021〕3 号，本机构积极进行人员培训教育，根据文件要求提出网上签到要求，维护公平竞争的认证市场秩序，加强对审核人员的规范管理，自 2021 年 9 月 15 日起通过认证审核签到系统，在质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系领域实施认证现场审核，要求以审核组为单位进行签到，一次审核须签到两次。审核首次会议开始时签到一次、审核末次会议结束时签到一次。签到时须上传现场审核首、末次会议照片（各 1—3 张）。照片应能识别审核组全体成员（含技术专家、远程审核人员、实习审核人员）及被审核企业。经过一段时间的运行，根据签到中存在的一些问题进行调整，已经完全能够正确使用网上签到系统，进一步规范了审核管理工作。

### 4、积极开展提升水泥产品质量规范水泥市场秩序自查

2021 年 9 月，本机构根据国家市场监督管理总局、工业和信息化部、国家发展和改革委员会

委、生态环境部、商务部、海关总署、国家知识产权局七部委联合下发《关于提升水泥产品质量规范水泥市场秩序的意见》国市监质监发（2021）30 号文件要求，以及广东省市场监督管理局、工业和信息化厅、发展和改革委员会、生态环境厅、商务厅、海关总署广东分署、住房和城乡建设厅《广东省市场监督管理局等部门转发关于提升水泥产品质量规范水泥市场秩序的意见的通知》粤市监（2021）56 号文件精神，以及深圳市市场监督管理局的要求，本机构根据文件精神对本机构实施水泥相关企业认证情况进行自查，自查结果如下：

（1）本机构自成立以来，未对水泥生产企业（水泥厂、粉磨站等）实施过认证审核，也未为水泥生产企业颁发过认证证书。

（2）对以水泥作为原材料的预拌商品混凝土、预拌砂浆企业，本机构共认证 24 家，当前共颁发有效质量管理体系认证证书 24 张、环境管理体系认证证书 23 张、职业健康安全管理体系认证证书 24 张。2021 年对 1 家搅拌站环境管理体系认证证书做暂停处理。经自查发现，各搅拌站主要使用的水泥品牌为“海螺”、“华润”、“光大”、“塔牌”、“中材”水泥，有少量使用“固力”、“台泥”水泥，以上水泥均为行业知名品牌。从本机构审核人员抽样结果来看，未发现送检水泥不合格情况，抽查企业自检记录也未发现企业使用不合格水泥情况。

（3）本机构对 1 家水泥销售企业实施了认证活动，颁发质量管理体系认证证书 1 张，环境管理体系认证证书 1 张，职业健康安全管理体系认证证书 1 张。其销售的水泥品牌：“华润”水泥。从审核抽样来看，未发现其有销售不合格水泥的情况。

（5）本机构未对水泥生产企业、销售企业或预拌商品混凝土、预拌砂浆企业实施过能源管理体系和低碳管理体系认证活动。

## 5、根据 CCAA 文件要求，开展审核员内部自查活动

2021 年 10 月 27 日，本机构根据中国认证认可协会下发的《关于开展注册认证人员资格挂靠行为专项治理行动的通知》中认协综〔2021〕26 号规定，对将注册资格交给认证机构报认证工作信息，不实际在认证机构工作，不实际进驻审核现场；将认证人员信息作为认证工作信息填报上传，但并未通知认证人员本人，认证人员本人不知情、未参加现场审核、未领取工作报酬等相关行为进行全面自查。注册认证人员资格挂靠行为严重损害了认证的公正性和公信力，本机构严格按照文件要求核查 2020 年 1 月 1 日至 2021 年 10 月 31 日期间发生的认证活动是否为认证人员本人实际参加，将此次专项行动信息传达到每一个认证人员，自查自纠工作过程确保真实、有效，本机构自查未发现有认证人员存在不到现场、虚假认证等情况的。无违规现象发生。

## 6、继续做好 29 大类小微企业标准制定和研讨

2021 年，ZRIC 作为 CNAS 认可的机构，积极参与 29 大类小微企业标准制定和研讨工作，通过调研表明，2020 年本机构负责编制和提交了《批发行业交期管理指南》标准，并提交小组讨论完成后提交 CNAS，后合并编制了《批发及零售企业质量管理核心过程实施指南》，根据专家组意见，修订了相关条款，多次参加相关讨论，29 大类小微企业的批发及零售企业质量管理核心过程管理提供框架性建议，帮助其克服依赖供应商程度较高、规模小、人员少、管理能力较弱、销售额不大等不足之处。本机构按照主管部门要求，顺利的完成了做好 29 大类小微企业标准制定和研讨的任务。

## 7 加强疫情防控，确保员工健康安全

ZRIC 制定了疫情防控措施，购置了口罩、酒精、消毒液、红外测温仪，培训了疫情防控知识。减少人员流动是降低疫情风险的重要手段，也是为全国一盘棋防疫控制措施做贡献。禁止往疫情中、高风险区域过节、出行和旅游。如确需离深往低风险区域过年必须向公司综合管理部报备目的地、时间等，离深人员应遵守目的地疫情防控要求。返深上班前，必须向公司综合部报告曾经旅行地、时间、是否有发热咳嗽、是否接触过确诊人员、是否有接触中高风险区域人员等信息。返深后应前往就近医疗机构进行 1 次核酸检测，检测结果出具前避免聚餐、聚会等群体性活动，检测结果阴性方可返岗。

严格控制聚集性活动。减少人员聚集是防止聚集性疫情传播的重要措施，为响应深圳市新冠疫情防控指挥部要求，公司决定今年不举办年会聚餐活动。大家要避免参加各类联欢会、音乐会、大规模聚餐活动，不到网吧、歌舞娱乐场所、游艺娱乐场所活动，尽量避免接触中、高风险区域旅行人员等。

提高疫情防护意识，加强个人防护。全体员工要严格落实公共区域佩戴口罩；保持社交距离；配合相关单位检测体温、查验健康码；出外用餐使用公筷公勺；室内加强通风消毒、勤洗手；接收快递做好消毒防护，防止“物品传人”、“环境传人”；不食用生冷食品、冷链食品，不购买食用进口冷冻食品。

## 8 严格执行《劳动法》、《劳动合同法》，薪资假期福利待遇保障到位

2021 年，ZRIC 严格按照《劳动法》、《劳动合同法》等国家有关的法律法规，制定和实施《员工手册》，与职工签订劳动合同，按时、足额向职工发放劳动报酬，为职工缴纳基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险和住房公积金，员工可享受法定休假

日、年休假、婚假、丧假、探亲假、产假等带薪假期，持续做好基础性保障工作。疫情期间不能正常上班开展工作的员工，公司足额准时发放员工工资，确保军心稳定。

ZRIC 秉持着“以人为本”的管理理念，从细微入手为职工办实事，关注员工身体健康，建立职业健康档案，随时了解职工的身体状况，切实做到无病预防，有病早治。为所有员工购买意外伤害保险，提高一倍保障金额，切实保障员工权益。

## 9 绿色低碳，履行环保责任

2021 年开展绿色建筑施工企业认证活动，为碳中和、绿色低碳行动付诸实际行动。ZRIC 始终坚持生态文明，和谐发展的环境方针，充分考虑对资源综合利用、人类生存环境的保护、产品安全、公共卫生等方面的影响，运用系统的方法综合识别潜在风险，积极采取相应措施，履行社会公共责任为建立“资源节约型、环境友好型、社会和谐型、创新效益型”企业不懈努力。通过认证活动推进环境管理体系在获证组织的应用，面对日益严峻的环境污染和气体变化，ZRIC 积极拓展环境管理体系、绿色建筑施工企业认证领域，在认证审核过程中，要求认证组织应响应国家产业政策，更好地实现认证认可服务节能减排工作的目标，实现产业升级，要求认证组织遵守环保法律法规，使用绿色低碳环保的原辅材料，从大气污染、水体污染、能源消耗、资源利用、废弃物排放等多个实施管理措施，推动其绿色制造生产，推广区域内循环经济。建议其积极推行节能措施，用管理制度、提高意识和改善习惯行为等方法，切实开展节能环保活动。

在认证审核过程中实现电子化文档，所有认证过程记录均实现电子文档编辑、收发、保存、适用。开发使用先进的认证管理系统 BPM，有效的规范了认证过程活动，并实现环保责任，节约资源。对本机构的认证过程、认证证书、认证人员、管理文件实施信息化管理，提高工作效率，避免了纸张消耗。制定办公场所空调使用环境温度的限度，要求管理人员、审核人员出行尽可能使用公共交通工具，减少管理和认证活动中的资源和能源消耗。在文件审核和现场审核时，提倡企业提供电子版文件，以减少审核过程中的纸张消耗。

## 10、抓好安全生产，推动职业健康安全认证

通过认证活动推进职业健康安全管理体系在获证组织的应用，ZRIC 积极拓展职业健康安全管理体系认证领域，在认证审核过程中，要求认证组织全面分析经营过程中的职业健康安全风险，采取措施消除或降低重大风险，保障其员工和相关方职业健康和安全作业。要求认证组织严格遵守职业健康安全法律法规，尽到认证机构在社会职业健康安全工作中应起的作用。

公司健全定期检查和日常防范相结合的的安全管理制度以及员工管理、防火安全管理。凡对涉及安全保卫的各项工作，都要做到有章可循，违章必究，不留盲点，不出漏洞。公司在新装修的办公楼，严格按照规定配置消防设备设施，完善配备自动喷淋、烟感设施，配置灭火器，下班必须做到用电设备设施断电，办公区域禁止吸烟和使用明火。

#### 11、公正性管理常态化，控制认证风险

在受理组织认证申请时，本机构认证申请评审人员严格审查企业资质证书的合法性和有效性，重点关注企业营业执照及其经营范围、组织机构代码证、资质许可证、强制性认证、企业人数及各种认证申请信息的真实性，通过各种途径和渠道进行核实、查验，确保其符合合规要求，对于不符合法律法规要求的申请企业，坚决不予受理。作为公正的第三方机构，在经营过程中，严格遵守《反不正当竞争法》、《认证认可行业自律公约》等法律和规章，遵循自愿、平等、公平、诚实信用的原则，遵守公认的商业道德，坚决反对和禁止不正当竞争、商业贿赂和欺诈行为。

ZRIC 维护公正性委员会、技术委员会发挥重要职能作用，保证机构实施认证活动的公正性。根据所获得的足够客观证据做出认证决定，确保认证活动客观独立、公开公正、诚实信用。全员实施履行社会责任意识的贯彻落实，将社会责任作为重要的一栏在公司官方网站上予以宣传和公布，本机构的社会责任报告会在公司网站上公开披露。

ZRIC 把认证风险控制和管理摆在首要位置，从市场开拓、认证申请评审、审核过程控制、认证决定和复核、获证后的管理等各个环节，进行全面的风险识别和分析，结合法律法规要求、认监委检查、地方政府检查、相关部门发布的检查情况通报等内容，与本机构的实际现状充分考虑，更新了《认证审核风险提示清单》，对认证过程风险进行了全面的辨识，通过认证人员学习规章、了解规章、执行规章，机构建立风险预警和快速反应机制，最大限度的控制和降低 ZRIC 认证过程中可能出现的风险。公司专项计提了认证风险准备金，应对认证活动中可能存在的风险损失。

在认证活动过程中，与客户签订认证合同，严格遵守《合同法》有关要求，合同内容公平、公正、公开、无歧视条款、无霸王条款。合同经过专业律师审查，满足《合同法》以及认证行业各项认可规范要求。ZRIC 对认证证书实施动态管理，可即时查询，相关证书信息及时在公司的网站，对暂停、撤销和颁发认证证书等相关证书信息、审核信息及时呈报国家认监委，为广大客户和政府监管部门提供客观公正的认证信息。

公司严格落实《认证审核人员管理办法》、《认证审核人员行为准则》，严禁审核员在审核过程中收受贿赂、礼品及其他利益，确保审核人员能遵守客观公正、科学专业的职业操守，正确处理利益冲突，所有审核行为和日常活动符合公司要求。严格遵守保密制度，员工均签署了《公正性和保密性声明》，承诺率达 100%。ZRIC 确保所有可以影响认证活动的人员或委员会成员公正行事，且不受可能影响认证结论的任何商业、财务和其他方面的压力而改变认证结论。由来自获证组织、获证组织的顾客、行业协会代表、政府监管机构或其他政府部门代表、非政府组织（包括消费者组织）等相关方组成的维护公正性委员会，对本机构活动的公正性实施持续性的监督。

## 12、开展诚信、社会责任管理认证，应尽社会责任

2021 年，公司拓展诚信管理体系认证、社会责任管理体系认证、信用认证等多项新业务，旨在推动企业应尽社会责任，诚信经营，信用为先，取得了良好的效果。中认国际作为认证机构的成员之一，以公平方式有序开展认证业务活动，坚决抵制不正当竞争，杜绝商业活动中的腐败行为。反对压低价格、降低认证标准、商业贿赂等扰乱认证市场的行为。ZRIC 将始终以真诚的态度和善意的做法对待认证活动和相关方，讲法律、讲道德、守规范、不欺诈，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会信任。深圳中认坚决履行社会责任的基本义务，保证认证活动的公正性、客观性、规范性。坚持诚信认证，遵守国家法律法规、社会公德、商业道德和行业自律要求，积极推进以诚信为核心的认证认可信用体系建设，不断提高信用等级。

报告发布网址： [www.zricsz.com](http://www.zricsz.com)

报告沟通电话： 0755-82793580

反馈意见传真： 0755-82793093

深圳中认国际认证有限公司

二〇二二年一月十六日

