



顾客投诉处理管理体系认证证书

证书编号：26924CC*****R0S

兹证明

【获证组织名称】

统一社会信用代码：*****

地址：*****

建立的顾客投诉处理管理体系符合标准

GB/T 19012-2019/ ISO 10002:2018

CTS-ZRIC 031.1-2024

认证覆盖的业务范围

*****所涉及的客户

投诉管理活动

颁发日期：20**年**月**日

证书到期日期：20**年**月**日

初次获证日期：20**年**月**日

换证日期：*****



签 发：

欧振完



深圳中认国际认证有限公司

认证机构地址：深圳市福田区福田街道岗厦社区彩田南路 3002 号彩虹新都海鹰大厦 18E、F

重要提示：1、本证书信息可在本公司官方网站 www.zricsz.com 及国家认证认可监督管理委员会官方网站 www.cnca.gov.cn 查询。

2、自发证之日起，每年（不超过 12 个月）监督审核一次，证书持续有效性以扫描上方二维码的显示状态为准。